



♥ SOSYAL MEDYA KAMPÜSÜ

E-Ticaret Sertifika Programı





♥ SOSYAL MEDYA KAMPÜSÜ

Eğitimin Amacı:

E-Ticaret Sertifika Programı; farklı seviyeler için düzenlenebilir bir yapıda olup temel süreçlerden, kapsamlı akışlara kadar temel e-ticaret konularında katılımcıya bilgi vermeyi amaçlamaktadır.



♥ SOSYAL MEDYA KAMPÜSÜ

Eđitmenler

Melisa ÇAKIR
Erhan DÖNMEZ
Firdevs ÇALIŐKAN
Ömürden SEZGİN
Gözde ELÖNÜ
Gökbey İNANÇ

Eđitim Süresi

43 Saat



♥ SOSYAL MEDYA KAMPÜSÜ

E-Ticaret ve İş Modelleri (1-3 saat)

- Kavramlar ve Temel E-Ticaret Konuları
- Kurumsal Yapı, organizasyon ve Uygulamalar
- Marketplace, Drop Shipment ve Türevleri
- Diğer Kavram ve Trendler



♥ SOSYAL MEDYA KAMPÜSÜ

Sistemler ve Yapıları (1-4 saat)

- Hazır Paket Uygulamalar
- Tailored Yapılar
- Ödeme Sistemleri
- Karar Destek Sistemleri



♥ SOSYAL MEDYA KAMPÜSÜ

Web Sitesi Uygulamalar ve Özellikleri (1-4 saat)

- Temel Sayfalar
 - a. UX/UI Analizleri
- Statik Sayfalar
- Tavsiye Motorları ve Otomasyon Araçları



♥ SOSYAL MEDYA KAMPÜSÜ

Ürün (1-4 saat)

- Kategori Ağacı
- Opsiyonlar ve Katalog Yönetimi
- Ürün Özellik ve İçerik Yönetimi



♥ SOSYAL MEDYA KAMPÜSÜ

Satış (1-4 saat)

- Hedefler ve Bütçe Yönetimi
- Kategori Yönetimi
- Stok Yönetimi
- Kampanya Yönetimi



♥ SOSYAL MEDYA KAMPÜSÜ

Operasyon (1-4 saat)

- Sipariş Yönetimi
 - a) Satış ve İptal/İade
- Depo Layout ve Operasyonları
- Lojistik
- Gönderi yönetimi



♥ SOSYAL MEDYA KAMPÜSÜ

Genel Marka Stratejisi ve Pazarlama (1-4 saat)

- Marka Stratejisi ve Konumlandırma
- Hedef Kitle Analizi ve SWOT
- Segmentasyon ve Hedef Kitle Yönetimi



♥ SOSYAL MEDYA KAMPÜSÜ

Dijital Pazarlama (1-8 saat)

- Genel Bakış
- SEM
- SM
- SEO
- Affiliate
- Medya Satın Alma / Programatik
- Remarketing
- Diğer pazarlama uygulamaları



♥ SOSYAL MEDYA KAMPÜSÜ

Müşteri İlişkileri (1-4 saat)

- Satış Öncesi
- Satış Sonrası
- Bildirim Yönetimi
- Veri Yönetimi ve Güvenliği



♥ SOSYAL MEDYA KAMPÜSÜ

Raporlama (1-4 saat)

- KPI setleri
- Satış Raporlaması
- Dijital Pazarlama Raporlaması
- Raporlama Sistemleri



♥ Teşekkürler

İletişim

eda@sosyalmedyakampusu.com

NEF 09, N07 D145, 4. Levent, Kağıthane/İstanbul

Bizi takip edin.

f /sosyalmedyakampusu

t /sosyalmedyakampusu

@ /sosyalmedyakampusu

in /sosyalmedyakampusu

sosyalmedyakampusu.com